

Verzenden

Victoria wonen streeft ernaar de bestellingen zo snel mogelijk te verzenden. Levertijd 1 – 3 werkdagen. Bij elk artikel staat of dit voorradig is.

Verzendkosten Nederland

binnen Nederland : € 6,95

bestellingen vanaf €75,- : gratis

De kosten voor internationaal verzenden binnen de EU zijn per land verschillend. Neem voor meer informatie contact op met ons via e-mail: info@victoriawonen.nl

Retourneren

Het kan gebeuren dat het item toch niet helemaal is wat je in gedachten had. Je hebt dan het recht om je aankoop binnen 14 dagen retour te sturen. Meld je retour aan door een e-mail te sturen naar info@victoriawonen.nl. Vermeld hierbij je naam, ordernummer, product en (niet verplicht) ook de reden van retour. Na aanmelding kun je het te retourneren artikel, op eigen kosten, middels het retourformulier naar het hieronder weergegeven postadres terugsturen. Het aankoopbedrag zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 weken worden teruggestort op het rekeningnummer waarmee de order is betaald.

Victoria wonen
GAYKINGASTRAAT 43
9791 CG TEN BOER

Wij nemen alleen artikelen terug die nog in de oorspronkelijke verpakking zitten. De etiketten dienen nog aan het artikel te zijn bevestigd. Artikelen die duidelijk gebruikssporen vertonen nemen wij niet retour. Victoria wonen behoudt zich het recht voor te constateren dat een artikel gebruikssporen vertoont.

Retourneren product met mankement

Mocht je het artikel beschadigd hebben ontvangen, dan verzoeken wij je direct contact met ons op te nemen. Je stuurt hiervoor een e-mail met in de onderwerpregel: ordernummer, totaal aantal producten en het artikelnummer van het gemankeerde product naar info@victoriawonen.nl. Vermeld in de e-mail duidelijk wat er volgens jou mankeert aan het ontvangen artikel. In de bijlage stuur je een of meerdere foto's mee waarop het gebrek duidelijk zichtbaar is.

Indien is aangetoond dat het product niet aan de overeenkomst voldoet, heeft Victoria wonen de keuze de desbetreffende producten tegen retournering van het gemankeerde artikel(en) te vervangen door nieuwe dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Ruilen

Ruilen van een artikel voor hetzelfde artikel in een andere kleur, geldt als een nieuwe bestelling. Je retourneert je oude bestelling (verzendkosten zijn voor rekening van de consument) binnen de zichttermijn van 14 dagen en geeft je nieuwe bestelling door via de webshop van Victoria wonen.

Betalen

Betaling is mogelijk via de in de webshop aangegeven mogelijkheden. Het gewenste product verlaat ons magazijn pas wanneer de betaling akkoord is én als het over te maken bedrag op onze rekening staat.